

Pressemitteilung

15.06.21

ZEITGEIST BERATUNGSMANUFAKTUR mit Beratersiegel ausgezeichnet

Wettbewerb TOP CONSULTANT nimmt Beratungsqualität unter die Lupe / Kundenbefragung auf wissenschaftlicher Basis

Hamburg – Sprung in die Berater-Elite: Die ZEITGEIST BERATUNGSMANUFAKTUR ist mit dem TOP CONSULTANT-Siegel 2021 ausgezeichnet worden. Damit zählt das Beratungsunternehmen zu den besten Mittelstandsberatern Deutschlands und darf das Siegel seit dem 15. Juni tragen. Zum 12. Mal untersuchte der bundesweite Wettbewerb TOP CONSULTANT auf wissenschaftlicher Basis, wie gut die Teilnehmer ihre mittelständischen Kunden beraten haben.

Grundlage des Wettbewerbs ist eine Befragung mittelständischer Unternehmen, die zuvor mit den teilnehmenden Beratungshäusern zusammengearbeitet hatten. Die von ZEITGEIST BERATUNGSMANUFAKTUR benannten Referenzkunden gaben beispielsweise Auskunft darüber, wie professionell die Unternehmensberater auftraten, wie zufrieden sie mit der Beratungsleistung sind und auch, ob sie ZEITGEIST BERATUNGSMANUFAKTUR weiterempfehlen würden. Im Auftrag von compamedia führte die Wissenschaftliche Gesellschaft für Management und Beratung (WGMB) aus Bonn die wissenschaftliche Befragung durch und nahm dabei die Teilnehmer genau unter die Lupe. Entscheidend ist laut WGMB „eine kundengerechte, mittelstandsorientierte Beraterleistung“ (weitere Informationen zu den Prüfkriterien unter www.top-consultant.de/pruefkriterien).

Die ZEITGEIST BERATUNGSMANUFAKTUR hat es geschafft und gehört zu den besten Mittelstandsberatern. Seit der Gründung des Unternehmens im Jahr 2016 haben sich die beiden geschäftsführenden Gesellschafter Sandra Gnoth und Roland Schmidkunz vor allem mit ihrer Expertise im Bereich Qualitäts- und Kundenmanagement einen Namen gemacht. Die beiden Serviceexperten werfen gemeinsam mehr als 50 Jahre Branchenerfahrung in die Waagschale. „Grundsätzlich treten wir an, um Geschäftsführern und Serviceverantwortlichen dabei zu helfen, ihre schwierigste Aufgabe zu meistern – die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden bestmöglich und profitabel zu bedienen“, erklärt Sandra Gnoth. „Wir hinterfragen bisherige Denkstrukturen und entwickeln Lösungskonzepte, die auf die jeweiligen Erfordernisse zugeschnitten sind und in der Praxis funktionieren.“ Die Consultants wissen: Kunden wollen ihre Bedürfnisse heute nach dem Motto „Schneller, höher, weiter“ erfüllt bekommen, und digital genug kann es auch nie sein. Erreichbarkeit, Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit sind deshalb wichtige Parameter für den Erfolg. Roland Schmidkunz beschreibt den Idealzustand: „Wenn jemand sein Anliegen platziert, sollte es individuell, persönlich und sofort gelöst werden. Das erzeugt Loyalität, eine gute Reputation und letztlich mehr Umsatz.“

Ein ausführliches Porträt über ZEITGEIST BERATUNGSMANUFAKTUR findet sich auf dem Onlineportal www.beste-mittelstandsberater.de.

Prof. Dr. Dietmar Fink, Professor für Unternehmensberatung an der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg, leitet gemeinsam mit Bianka Knoblach die Wissenschaftliche Gesellschaft für Management und Beratung. Sie entscheiden, wer zum Top-Consultant ernannt wird. „Wichtig ist, dass die Beratungsunternehmen die speziellen Bedürfnisse ihrer mittelständischen Kunden kennen und darauf eingehen“, sagt Prof. Dr. Dietmar Fink.

Am 26. November gibt es noch einmal einen Anlass zum Feiern: Dann kommen alle Top-Consultants des Jahrgangs 2021 zum TOP CONSULTANT-Finale im Rahmen des 7. Deutschen Mittelstands-Summit zusammen. Als Mentor des Wettbewerbs wird Bundespräsident a. D. Christian Wulff jedem Top-Consultant persönlich gratulieren.

Über den Beratervergleich TOP CONSULTANT

Entscheidend für die Auszeichnung mit dem Qualitätssiegel TOP CONSULTANT ist eine kundengerechte, mittelstandsorientierte Beraterleistung. Das Teilnehmerfeld des seit 2010 von compamedia organisierten Wettbewerbs besteht größtenteils aus Management-, IT- und Personalberatern. Diese Unternehmen stellen sich der Untersuchung durch die wissenschaftliche Leitung des Wettbewerbs: Prof. Dr. Dietmar Fink, Professor für Unternehmensberatung an der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg, und Bianka Knoblach. Beide leiten die Wissenschaftliche Gesellschaft für Management und Beratung (WGMB) in Bonn. Mentor von TOP CONSULTANT ist Bundespräsident a. D. Christian Wulff. Medienpartner ist das manager magazin.

Mehr Informationen sowie allgemeines Bildmaterial finden Sie im Internet unter www.top-consultant.de/presse oder per E-Mail an presse@compamedia.de. Weitere Informationen zum ausgezeichneten Unternehmen hält Sandra Gnoth für Sie bereit:

Ansprechpartner ZEITGEIST Beratungsmanufaktur

Sandra Gnoth

Winterhuder Weg 29

22085 Hamburg

+49 40 22 818 042

info@zeitgeist-manufaktur.com

www.zeitgeist-manufaktur.com